

连政办发〔2023〕45号

市政府办公室关于印发连云港市建设中国快递示范城市三年行动方案（2023—2025）的通知

各县、区人民政府，市各委办局，市各直属单位：

《连云港市建设“中国快递示范城市”三年行动方案（2023—2025）》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

连云港市人民政府办公室

2023年9月6日

（此件公开发布）

连云港市建设“中国快递示范城市” 三年行动方案（2023—2025）

根据《国家邮政局关于第三批“中国快递示范城市”评选结果的批复》（国邮复〔2023〕10号），我市通过了国家邮政局“中国快递示范城市”评选并启动创建工作，创建期为2023年至2025年。为积极推进“中国快递示范城市”建设，结合我市实际，制定本方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于邮政快递业的重要指示精神，以打造中国快递示范城市为统领，以快递业高质量发展为导向，以深化供给侧结构性改革为主线，以网络基础设施建设为重点，以绿色发展为优先，以守牢安全稳定为底线，以“两进一出”为抓手，在快递业服务创新、科技应用上争当表率，在快递员权益保护方面争做示范，为连云港高质量发展后发先至提供更有力的支撑。

二、工作目标

（一）总体目标。

到2025年，全市快递业高质量发展特征更加凸显，综合竞争实力大幅提升，业务规模继续扩大，服务网络更加优化，服务水平更有质效，产业生态更富活力，从业人员更有保障，安全生

产更加稳定，环保措施更加务实，党建引领全面加强。

（二）具体目标。

业务规模继续壮大。全市快递业务量年均增长 20%以上，2025 年达到 6.4 亿件；业务收入年均增长 20%以上，2025 年达到 50.5 亿元。

服务网络更加优化。覆盖城乡的寄递服务网络更加完善，形成日处理峰值超 1000 万件的服务网络，日均 10 万件以上处理中心自动化分拣设备全覆盖。以海州公铁联运基地为中心，各县区电商快递产业园为节点的“一心多极”枢纽布局基本形成。城乡寄递服务网络普惠、集约、广泛、便民，推广海州区城市社区配送服务中心模式和东海县“交快合作”模式，城乡居民收寄快递更加便捷，城乡寄递服务差距显著缩小，设置村级服务站点 1000 个以上，主要品牌快递企业建制村通达率 100%。

服务水平更有质效。全程时效更加稳定，实现同城小时达、长三角当日达、国内重点城市次日达。收投方式更加灵活便捷，形成定制化、个性化、智能化、差异化、多层次的服务体系。快件延误率、损毁率、丢失率、申诉率低于全省平均水平，服务满意度居省内公共服务行业前列。

产业生态更富活力。深度拓展产业链、融入供应链、提升价值链，在经济社会发展中的基础性、先导性作用更加突出，畅通经济循环作用显著发挥。培育 3 个年超千万件、6 个年超百万件的“寄递+特色农产品”典型项目，快递支撑实物类商品网络零售额

突破 1500 亿元。

从业人员更有保障。快递员群体合法权益保障的相关制度机制基本健全，快递员群体薪资待遇更趋合理，社保权益得以维护，专业技能有效提高，企业用工更加规范，从业环境更加优化，就业队伍更加稳定，职业的自我认同和社会认同持续增强，快递员群体的获得感、幸福感、安全感持续提升。

环保措施更加落实。绿色包装实现全域覆盖，全市快递企业停止使用不可降解的塑料包装袋、一次性塑料编织袋以及不可降解的塑料胶带。运输结构更为优化合理，运输路径更加科学，运输操作更加规范节能，航空、铁路运输比例和新能源汽车比例不断提升。

党建引领全面加强。进一步强化行业党组织建设，有序发展行业党员，开展行业党员教育培训。指导各县区按照“一县区一品牌”打造具有地方特色和行业特色的党建品牌，不断提高邮政快递行业的凝聚力、向心力。

三、工作任务

（一）优化行业发展环境。

1. 加大对快递企业支持力度。在规划建设电子商务园区时，在园区内或周边安排仓储、配送用地。鼓励企业新增设立省级以上快件分拨中心、购置智能化分拣装卸设备，提高企业市场竞争力。加快推进国际邮件互换局建设进程，支持快递物流企业在自由贸易区、保税物流园区等区域内建设跨境快件物流中心。新建

住宅小区要按照《城市居住区规划设计规范》（GB50180-2018）和《江苏省住宅设计标准》（DB32/3920-2020）相关要求，设置与其规模相适应的邮政快递末端服务用房，已建小区与高等院校根据实际情况提供用房。支持建设智能信报箱、智能快件箱、快递末端综合服务平台等公共项目，推动末端投递服务设施均衡分布。推进合乎规范的标准化门店建设工作，提升行业形象。公安机关交通管理部门根据全市邮政快递业务发展水平，对符合国家标准的快递车辆核发禁区通行证，保障快递车辆合法通行。鼓励快递包装循环利用，鼓励快递网点和综合服务平台设置废弃物回收装置。将寄递安全纳入地方政府网格化管理体系，加大收寄验视、实名寄递暗访巡查力度，通过信息化手段巩固和提升“三项制度”到位率，鼓励邮政快递企业新购置 X 光安检机。建立全市邮政快递行业发展联席会议制度，不定期召开会议，研究制定申创“中国快递示范城市”、促进邮政业高质量发展的政策措施。

2. 全力推进农村寄递物流体系建设。将农村寄递物流体系建设纳入相关规划和公共基础设施建设范畴。建设具备仓储、电子商务、配送、物流、流通加工、办公等功能的县级寄递物流园区。建设能够满足邮件快件分拣处理、农产品集散、临时仓储等功能要求的乡镇寄递物流服务站。通过交邮、交快、邮快、快快等合作共建站以及供销社网点、建制村便民服务站（中心）、村邮站等多种形式建设村级农村寄递服务点。通过“政府引导、市场主导、镇村兜底”的方式，确保所有建制村均具备快件收发能力，

2025年之前力争推进在50%以上的农村社区党群服务中心（综合服务中心）叠加建设村级寄递物流综合服务站。持续优化调整公交车代运邮件快件线路，在农村寄递物流难以覆盖的区域，全面发展公交代运邮件快件线路。鼓励寄递物流企业在统筹当地商贸、农资、电商等货源的基础上，为农村地区电子商务、农资销售、连锁商超等企业提供共同配送服务。加大对冷链设施站点的建设力度，重点建设农村仓储保鲜冷链物流等设施，结合农村寄递物流服务站网络布局和当地农产品生产实际情况，实现农产品仓储保鲜冷链建设项目选点与寄递物流服务站建设结合，共同做好冷链设施建设改造，促进城乡冷链物流发展。

（二）健全快递支撑体系。

1. 推进交通运输业和邮政快递业的融合协同发展。开展《连云港市深化交通运输与邮政快递融合推进城乡物流服务一体化发展对策研究》课题研究，强化邮政与交通运输在规划、建设和管理等层面的统筹协调，充分整合交通与邮政站点、网点资源优势，促进各种运输方式协同发展。推进快递上车、上船、上飞机，发展航空快递、高铁快递和水上快递班列，积极探索中欧、中亚等国际班列运输邮件快递。

2. 促进快递与电商深度协同。推动快递物流园区与电子商务园区融合发展，建设具备仓配一体、快递集散、电商孵化、展示体验等功能的电子商务快递物流园。引导快递企业参与电子商务供应链管理优化设计，加强大数据分析运用，整合共享上下游

资源，促进商流、物流、信息流、资金流等无缝衔接和高效流动。组织快递企业依托网络资源优势，积极拓展农村电子商务市场，服务社交电商、体验式电商等电子商务新业态。

3. 推动产业深度协同。推动快递业与先进制造业、现代农业深度融合发展，加快实施“快递进厂”。推动在医药产业园区和工业园区中建设“园中园”，依托生产要素集聚优势，提高产业协作配套水平。组织有条件的寄递企业嵌入采购、生产、仓储、销售和售后等环节，提升端到端一体化智慧供应链能力，形成互利共赢、长期稳定的战略合作关系。推广“快递+电商+农特产品+农户”模式，培育“快递+金银铜牌”项目，打造农产品进城直通车。引导快递企业参与优势农产品特色区建设，设立农产品预处理中心和仓储服务设施，打造快递+现代农业融合发展示范区。

4. 推动行业全面绿色转型。聚焦快递包装绿色治理和节能减排，推进快递业绿色转型。一是健全绿色发展机制。综合运用信息报告和通报、评估、信用评价、执法和督察等措施，督促企业主体责任落实；积极推动行业环境污染治理地方属地责任落实，推动将行业绿色发展与地方生态文明建设有机衔接；组织重点企业参与国家绿色供应链、绿色快递物流园区建设。二是强化快递包装治理。围绕快递包装绿色化、减量化和可循环，推进快递包装绿色采购，引导用户使用合格包装产品，实现电商快件在寄递环节基本不再二次包装；持续开展包装规范化建设，督促寄递企业严格落实快递封装操作要求，减少随意包装，避免过度包装；

推进快递包装循环应用，丰富回收方式和渠道，协同推动可循环快递包装应用上下游循环链接；规范快递包装废弃物回收和处置，到 2025 年实现在所有快递网点设置标准包装废弃物回收装置，提升快递包装循环利用水平。

5. 夯实寄递安全基础。严格落实企业安全生产主体责任，完善全员安全生产责任制，强化企业法定代表人（主要负责人）第一责任，落实一岗双责。健全完善企业安全生产管理制度，持续推进企业安全生产标准化建设。强化寄递安全防控体系建设，全面落实寄递安全三项制度，不断提高禁限寄物品防范和查堵能力。强化寄递渠道社会治安综合治理体系建设，推动属地监管、联动监管和网格化监管。加大重点领域安全监管和执法力度，严厉打击违反寄递安全“三项制度”等违法行为。实施安全生产专项治理行动。强化邮政业应急管理体系建设，推动将行业应急管理纳入地方综合应急管理救援体系。

6. 加强科技应用。推进农产品冷链提升行动，加快农产品产地“最先一公里”预冷、保鲜等和“最后一公里”的低温加工配送设施建设，加快区块链、射频识别、冷链空调、冷藏车辆、温湿度传感器等技术装备应用，加速构建全流程、可追溯、高时效的冷链寄递物流网络。支持快递企业参与冷链物流基地建设。

7. 加强快递从业人员合法权益保护。落实《快递末端派费核算指引》，督促企业保持合理末端派费水平，保证末端投递基本支出；加强快递行业协调协商机制建设，发挥由邮政管理和人

力资源社会保障部门、总工会和快递行业工会、快递行业协会等组成的协调劳动关系三方机制作用，贯彻落实《关于开展快递行业集体协商工作的指导意见》和《江苏省快递行业集体合同（参考文本）》，确定快递员最低劳动报酬标准和年度劳动报酬增长幅度；制定快递企业用工指引，鼓励快递企业直接用工，提高自有员工比例；督促企业依法为快递员缴纳社会保险费，对用工灵活、流动性大、工资额难以确定的末端备案网点快递员，按照相关标准优先缴纳工伤保险。

（三）加强快递基础设施和配套设施建设。

坚持市场配置资源的决定性作用，聚焦关键领域和薄弱环节，提升网络干线基础设施供给质量，加快补齐网络末端基础设施短板，构建便捷高效、通达内外、稳定灵活的快递服务网络。

1. 提升枢纽节点能级。加快形成以市区快递园区为中心，各县区电商快递产业园为节点的“一心多极”枢纽布局，打造日峰值处理能力超 1000 万件，远期可扩容至 3000 万件的骨干网络。推动产业集聚发展，加快各县区快递物流园区建设，服务跨境电商、特色农产品、先进制造等产业。推动骨干网络智慧化改造，支持企业布局自动化仓储服务设施，加快各县区邮件快件处理中心智能化改造。

2. 优化干线运输结构。推动调整优化邮件快件运输结构，提升空铁运输比例。大力发展航空寄递网络，拓展本市与国际重要枢纽城市的航空寄递专线。推动优化陆空侧场地资源配置，实

现中转、海关监管、安检、装卸等一系列操作的有效衔接。协调推动铁路场站改造和寄递设施配套建设。加快发展多式联运，不断提高寄递服务多式联运体系的稳定性和时效性。

3. 统筹城市末端建设。推动建设以社区配送服务中心、智能快件箱、智能信包箱为主要形态的快递末端服务网络。引导快递企业与连锁商业机构、社区服务中心、机关学校开展多种形式投递服务合作，拓展便民服务范围，建设城市综合服务平台。

4. 加强县乡村三级寄递物流设施建设。加快以县级分拨中心、乡镇服务网点、农村快递服务站为支撑的农村基础设施建设，进一步畅通农产品上行和工业品下行通道。推动乡村寄递基础设施共建共用共享，大力推进县乡村公共分拣、公共运输、公共收投等设施建设，实现资源共享，提升乡村快递网络运行效率。到2025年，农村寄递物流“最后一公里”瓶颈全面打通，建成“工业品下乡、农产品进城”的双向畅通体系，农商互联更加紧密，产销衔接更加顺畅，为促进乡村全面振兴提供更加坚实的寄递物流服务保障。

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立市邮政快递行业发展联席会议制度，市政府分管副秘书长任召集人，市发改委、教育局、科技局、工信局、公安局、财政局、人社局、自然资源局、生态环境局、住建局、交通局、农业农村局、商务局、应急管理局、市场监管局、供销合作总社和市国安局、连云港海关、市邮政管理局等部门

门负责人为成员，不定期召开会议，研究制定创建“中国快递示范城市”、促进邮政业高质量发展的政策措施，加强统筹协调，及时解决发展中遇到的矛盾和问题。联席会议办公室设在市邮政管理局。

（二）完善要素保障。市政府把政策支持作为建设“中国快递示范城市”的重要基础工作，统筹安排制定示范城市建设工作中各项政策，在政策资金安排上给予更多支持，解决行业监管队伍建设经费不足问题。

（三）全面宣传发动。充分运用广播、电视、报纸以及微信、微博、抖音等传统媒体和新媒体平台，广泛深入开展宣传活动，营造良好氛围。同时，要在工作中挖掘行业内先进典型，推广工作经验，宣传正面形象，提升连云港快递示范城市知名度。

（四）及时总结反馈。充分发挥连云港市邮政快递行业发展联席会议制度作用，加大各成员单位的协作配合力度，做好信息交流和情况通报工作。市邮政管理局及时对创建工作以及推动各类政策落地实施过程中的工作成效和问题进行总结并反馈。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委，市法院，市检察院，连云港警备区。

连云港市人民政府办公室

2023年9月7日印发
